

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

THÂN VĂN HOÀN

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC
TẠI CÔNG TY TNHH VIỆT THẮNG**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH

THÁI NGUYÊN – 2019

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

THÂN VĂN HOÀN

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC
TẠI CÔNG TY TNHH VIỆT THẮNG**

Ngành: QUẢN TRỊ KINH DOANH

Mã số: 8.34.01.01

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS Nguyễn Xuân Dũng

THÁI NGUYÊN – 2019

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan tất cả những nội dung của Luận văn này hoàn toàn được hình thành và phát triển từ những quan điểm của cá nhân tôi, dưới sự hướng dẫn khoa học của PGS.TS Nguyễn Xuân Dũng. Các số liệu nêu trong luận văn là trung thực. Những kết luận khoa học của luận văn chưa từng được công bố trong bất kỳ công trình nào.

....., ngày tháng 3 năm 2019

Tác giả luận văn

Thân Văn Hoàn

LỜI CẢM ƠN

Trong thời gian học tập nghiên cứu và viết luận văn thạc sĩ, tôi đã nhận được sự giúp đỡ nhiệt tình của nhiều cơ quan, tổ chức và cá nhân.

Trước hết cho phép tôi được cảm ơn các thầy cô giáo Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh Thái Nguyên đã dạy và giúp đỡ tôi trong quá trình học tập nghiên cứu.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến PGS.TS Nguyễn Xuân Dũng đã tận tình hướng dẫn và có những ý kiến quý báu để tôi hoàn thành luận văn này.

Tôi xin chân thành cảm ơn gia đình, bạn bè và những người thân đã động viên, giúp đỡ tôi thực hiện luận văn này.

....., ngày tháng..... năm 2019

Tác giả luận văn

Thân Văn Hoàn

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ.....	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài.....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu	2
4. Ý nghĩa khoa học và đóng góp của đề tài	3
5. Kết cấu của luận văn.....	4
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TRONG DOANH NGHIỆP	5
1.1. Cơ sở lý luận về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong doanh nghiệp	5
1.1.1 Nguồn nhân lực	5
1.1.2. Chất lượng nguồn nhân lực	7
1.1.3. Vai trò của nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong doanh nghiệp.....	9
1.1.4. Nội dung nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong doanh nghiệp.....	10
1.1.5. Các yếu tố ảnh hưởng đến nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong doanh nghiệp.....	18
1.2. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong doanh nghiệp và bài học rút ra có thể áp dụng đối với Công ty TNHH Việt Thắng.....	22
1.2.1. Kinh nghiệm của một số doanh nghiệp trong việc nâng cao chất lượng nguồn nhân lực	22

1.2.2. Bài học kinh nghiệm rút ra có thể áp dụng vào Công ty TNHH Việt Thắng	25
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	27
2.1. Câu hỏi nghiên cứu.....	27
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	27
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	27
2.2.2. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	30
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	31
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	32
2.3.1. Nhóm chỉ tiêu thể hiện chất lượng nguồn nhân lực về thể lực	32
2.3.2. Nhóm chỉ tiêu thể hiện chất lượng nguồn nhân lực về trí lực	32
2.3.3. Nhóm chỉ tiêu thể hiện chất lượng nguồn nhân lực về tâm lực	33
2.3.4. Nhóm chỉ tiêu đánh giá công tác nâng cao chất lượng nguồn nhân lực	33
Chương 3: THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY TNHH VIỆT THẮNG GIAI ĐOẠN 2015-2017	34
3.1. Tổng quan về Công ty TNHH Việt Thắng	34
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển	34
3.1.2. Chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của Công ty TNHH Việt Thắng	34
3.1.3. Khái quát về nguồn nhân lực tại Công ty TNHH Việt Thắng	37
3.2. Thực trạng chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty TNHH Việt Thắng	38
3.2.1. Về thể lực	38
3.2.2. Về trí lực.....	41
3.2.3. Về tâm lực	48
3.3. Thực trạng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty TNHH Việt Thắng	50
3.3.1. Tuyển dụng nhân lực.....	50
3.3.2. Công tác đào tạo và phát triển nhân lực.....	52
3.3.3. Quy hoạch, bố trí và sử dụng nguồn nhân lực	54

3.3.4. Hoạt động thể dục, thể thao	55
3.3.5. Khám sức khỏe định kỳ phòng chống bệnh nghề nghiệp	56
3.3.6. Công tác kiểm tra, giám sát.....	56
3.3.7. Đánh giá thực hiện công việc.....	57
3.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến nâng cao chất lượng nguồn nhân lực	59
3.4.1. Nhân tố bên ngoài	59
3.4.2. Nhân tố bên trong.....	60
3.5. Đánh giá chung	63
3.5.1. Những kết quả đạt được	63
3.5.2. Một số tồn tại, hạn chế và nguyên nhân.....	64
Chương 4: GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY TNHH VIỆT THẮNG ĐẾN NĂM 2025	67
4.1. Định hướng và mục tiêu nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của Công ty TNHH Việt Thắng	67
4.1.1. Bối cảnh tình hình kinh tế trong nước và quốc tế	67
4.1.2. Định hướng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của Công ty TNHH Việt Thắng đến năm 2025.....	69
4.1.3. Mục tiêu nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của Công ty TNHH Việt Thắng đến năm 2025.....	70
4.2. Giải pháp chủ yếu nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty TNHH Việt Thắng đến năm 2025.....	71
4.2.1. Hoàn thiện quy trình hoạch định và tuyển dụng nguồn nhân lực	71
4.2.2. Đổi mới chương trình đào tạo, tập huấn, nâng cao ý thức tự bồi dưỡng của cán bộ, nhân viên trong công ty	72
4.2.3. Tích cực chăm lo đời sống, nâng cao thể lực cho người lao động	74
4.2.4. Xây dựng hệ thống tài liệu phân tích công việc.....	74
4.2.5. Thành lập bộ phận chuyên kiểm tra, giám sát, đánh giá nhân viên.....	75
4.2.6. Xây dựng văn hóa của Công ty.....	76
4.2.7. Nâng cao hiệu quả chính sách lương, thưởng, phúc lợi.....	76

4.3. Một số kiến nghị	78
4.3.1. Đối với Chính phủ.....	78
4.3.2. Đối với UBND tỉnh	80
KẾT LUẬN	81
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	83
PHỤ LỤC	86

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

T	Chữ viết tắt	Nguyên nghĩa
	NNL	Nguồn nhân lực
	ĐH, CĐ,TC,THPT	Đại học, Cao đẳng, Trung cấp, Trung học phổ thông
	BHXH, BHYT	Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm y tế
	UBND	Ủy ban nhân dân
	ATVSLĐ	An toàn vệ sinh lao động
	DN	Doanh nghiệp
	SXKD	Sản xuất kinh doanh
	BVTV	Bảo vệ thực vật

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3. 1: Cơ cấu nguồn nhân lực theo độ tuổi của Công ty TNHH Việt Thắng năm 2016 - 2017	38
Bảng 3. 2: Sức khỏe LĐ sản xuất trực tiếp trong Công ty.....	39
Bảng 3. 3: Phân loại sức khỏe của nguồn nhân lực Công ty giai đoạn 2015-2017	40
Bảng 3. 4: Số liệu khảo sát về trình độ học vấn người lao động của Công ty giai đoạn 2015-2017	42
Bảng 3. 5: Thâm niên làm việc của người lao động tại Công ty năm 2016- 2017	43
Bảng 3. 6: Kỹ năng phối hợp làm việc theo nhóm của.....	44
Bảng 3. 7: Trình độ tin học của nguồn nhân lực Công ty TNHH Việt Thắng hiện nay.....	46
Bảng 3. 8. Số lao động đào tạo chuyên ngành liên quan đến công việc hiện tại của Công ty	47
Bảng 3. 9. Thái độ tại nơi làm việc của người lao động trong Công ty.....	48
Bảng 3. 10. Áp lực công việc đối với người LĐ trong Công ty	49
Bảng 3. 11: Kết quả tuyển dụng mới của Công ty trong giai đoạn 2015- 2017.....	51
Bảng 3. 12: Các khóa đào tạo, bồi dưỡng của Công ty.....	53

DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ

Hình 3. 1: Cơ cấu quản lý của Công ty TNHH Việt Thắng.....	35
Hình 3. 2: Mức độ thành thạo kỹ năng ATVSLĐ của Công ty TNHH Việt Thắng hiện nay	45
Hình 3. 3: Kỹ năng ngoại ngữ của nguồn nhân lực Công ty hiện nay	46
Hình 3. 4: Mức độ hài lòng về công tác tuyển dụng của Công ty hiện nay....	52
Hình 3. 5. Ý kiến của người lao động về việc lắp đặt camera giám sát hiện nay .	57